



**Résidence du Ruschli**

Établissement médicalisé pour personnes âgées

Faubourg du Lac 64  
2502 Bienne

Courriel : [info@ruschli.ch](mailto:info@ruschli.ch) ☎ 032/ 329 28 28 📠 032/ 329 28 12 📠 032/ 329 28 29

---

## PHILOSOPHIE DES SOINS

### INSTITUTION MEDICALISEE POUR PERSONNES AGEES

Philosophie pour la prise en charge globale de la personne nécessitant des soins et un accompagnement.

#### Les objectifs :

- La mission de la Résidence du Ruschli amène à différentes situations de soins :
- **Personnes souffrant de problèmes légers** : écouter et aider les personnes à vivre leurs handicaps, leur impotence ou leurs maladies. Leur faire prendre conscience des ressources dont elles disposent et les encourager à les utiliser.
- **Personnes souffrants de problèmes graves** : écouter et aider les personnes à vivre malgré leur lassitude et leurs déficiences physiques. Donner des soins appropriés en acceptant leur participation minimale. Savoir être leurs mains, leurs pieds.
- **Personnes en fin de vie** : assurer des soins adéquats, une présence constante et une surveillance accrue. Apporter confort et réconfort en étroite collaboration avec la famille et les accompagnants. Prendre soin des défunts avec respect et dignité.
- **Personnes en convalescence ou en vacances** : préserver, durant leur séjour, leurs habitudes, leurs points de repère et être attentifs à leurs demandes.
- *Encourager sans forcer, savoir aussi céder et faire preuve de créativité. Savoir être disponible pour répondre aux besoins des résidents en sachant être convaincant pour le mieux-être de la personne.*

### **La personne âgée :**

La personne âgée est une personne qui subit un déclin des forces physiques et /ou intellectuelles, s'accompagnant de changements des points de repère de toute une vie : perte du rôle professionnel, enfants ayant quitté la maison parentale, conjoint et amis étant décédés. En conséquence, la personne âgée s'adapte à ces changements en intégrant ses nombreuses expériences de vie.

Tous ces phénomènes se produisent sans pour autant qu'on puisse parler de pathologie. Ils ne sont que le aboutissement d'un processus normal inhérent à la vie.

### **Approche de la personne âgée :**

C'est l'écouter et essayer de comprendre sa réalité de vie.

### **La nature des soins :**

Les soins doivent pouvoir répondre aux besoins physiques, psychiques, sociaux et spirituels des résidents.

Cet objectif rend les soins complexes et requiert des connaissances en :

- Gériatrie.
- Physiopathologie.
- Psycho-gériatrie.
- Soins palliatifs.
- Physiothérapie.
- Animations.
- Relations humaines (relation d'aide).
- Questions socio-économiques.

Il requiert également un sens aigu de l'observation, de l'organisation du travail et de la créativité.

### **L'équipe soignante :**

Afin de répondre à toutes exigences, l'institution promeut les principes, méthodes et instruments suivants :

- le travail en équipe
- la formation continue
- la référence à une théorie de soins infirmiers
- la collaboration avec l'entourage et les services médico-sociaux
- l'utilisation d'un processus de soins



**Résidence du Ruschli**  
Établissement médicalisé pour personnes âgées

- l'usage du dossier complet, respectant la protection des données personnelles
- des horaires journaliers permettant l'individualisation des soins privilégiant des temps pour les échanges en équipe.

C'est à ces conditions que soigner correspond à :

- établir une relation afin de communiquer
- faire un bilan de l'ensemble d'une situation et la réajuster à chaque fois que la situation évolue
- aider à vivre en mobilisant toutes les capacités d'être d'une personne, toutes ses ressources physiques, psychologiques, intellectuelles, imaginatives et spirituelles
- contribuer à maintenir la qualité de vie et accompagner vers la mort
- compenser une situation déficitaire
- informer et faire participer l'entourage habituel (famille, intervenant du réseau extra-hospitalier) dans la mesure du possible

La direction